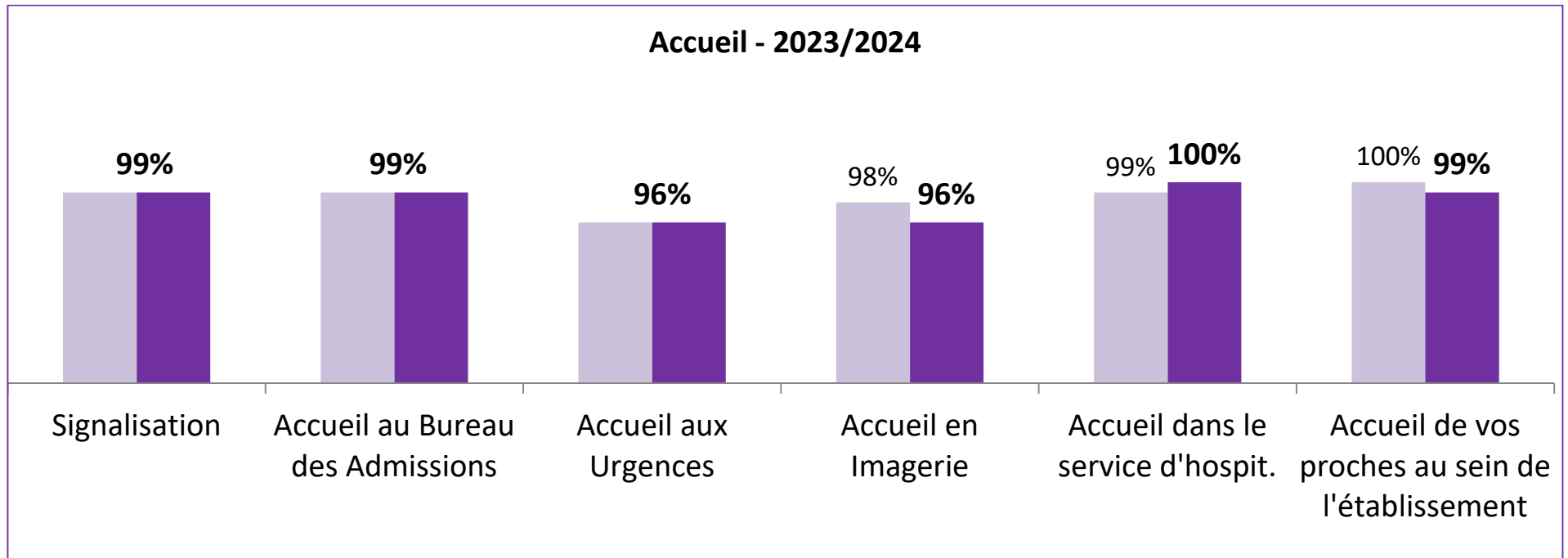
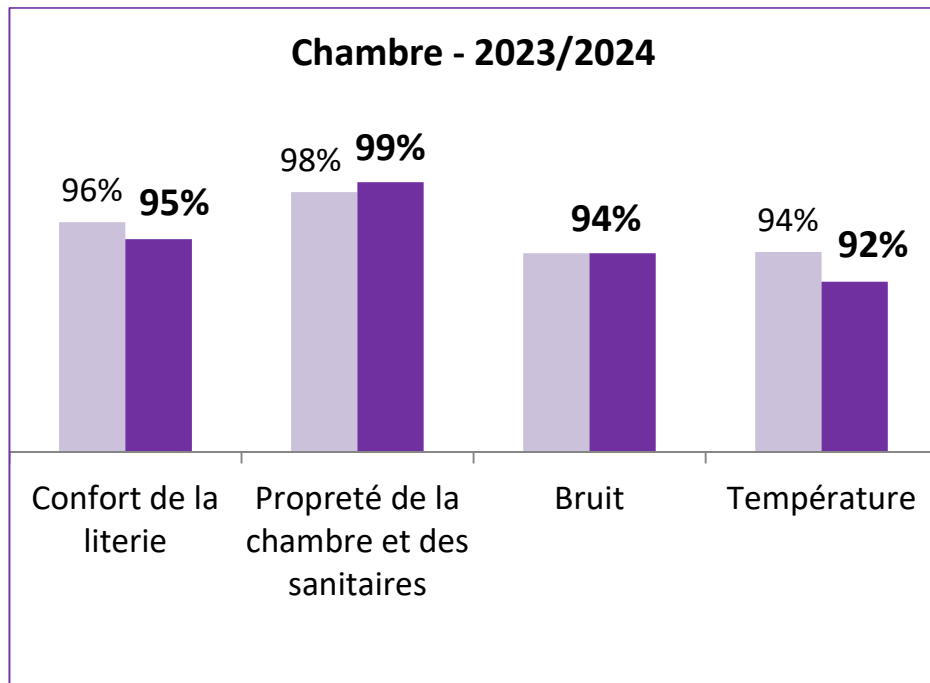


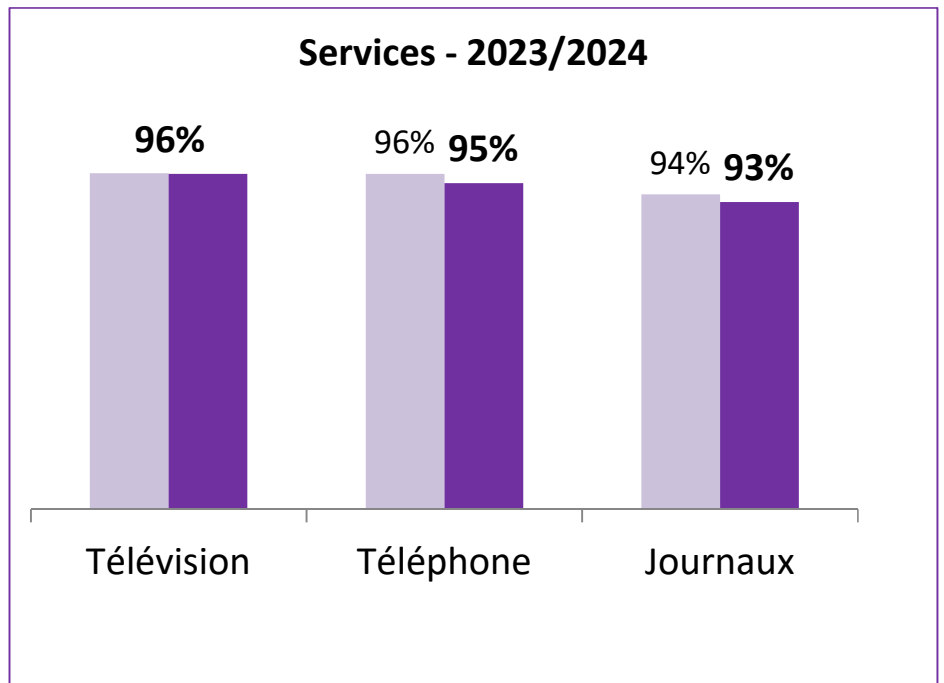
Accueil - 2023/2024



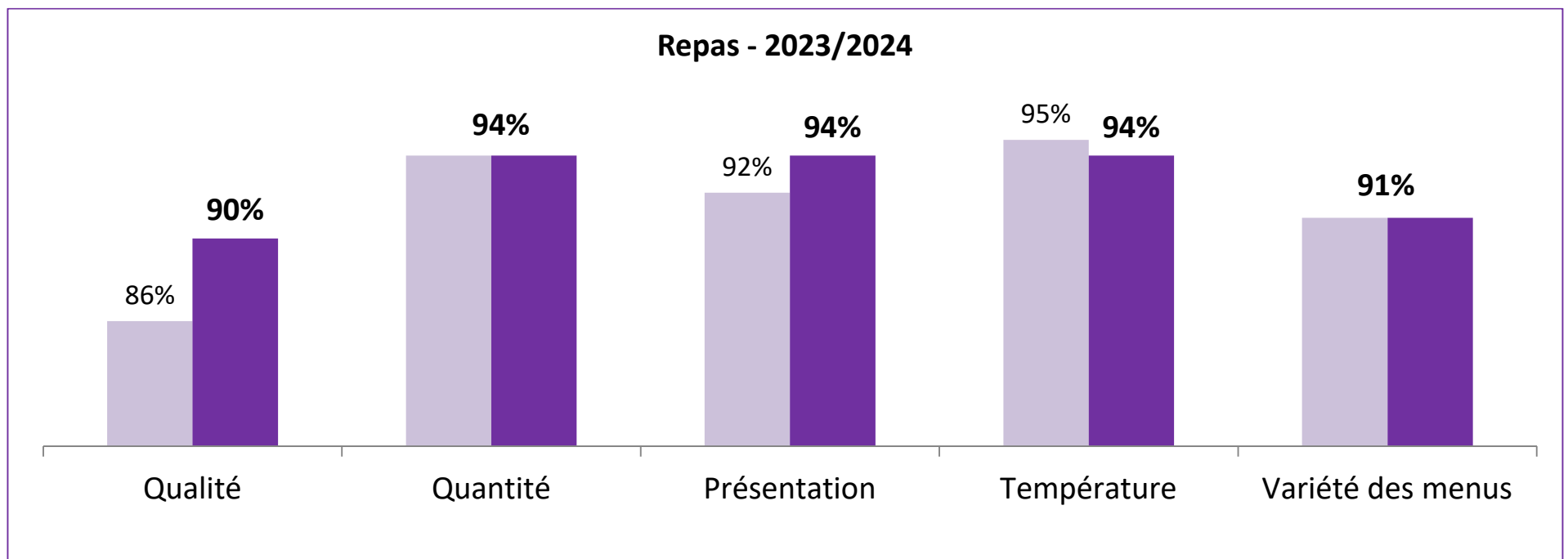
Chambre - 2023/2024



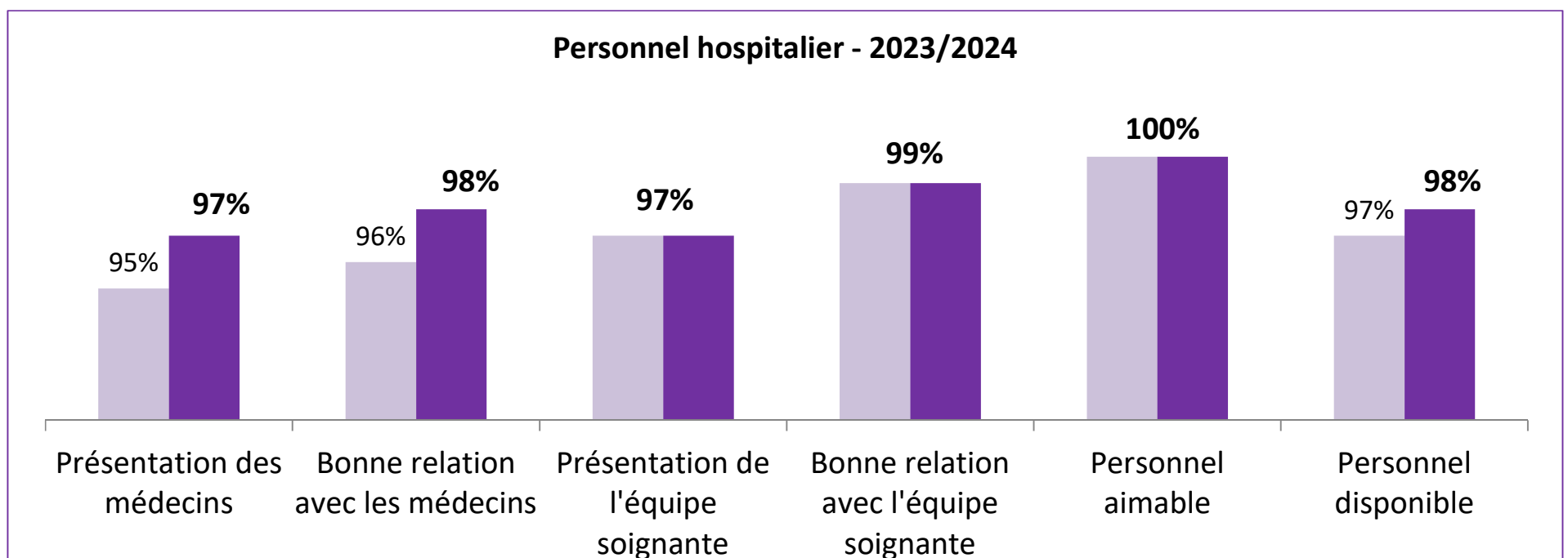
Services - 2023/2024



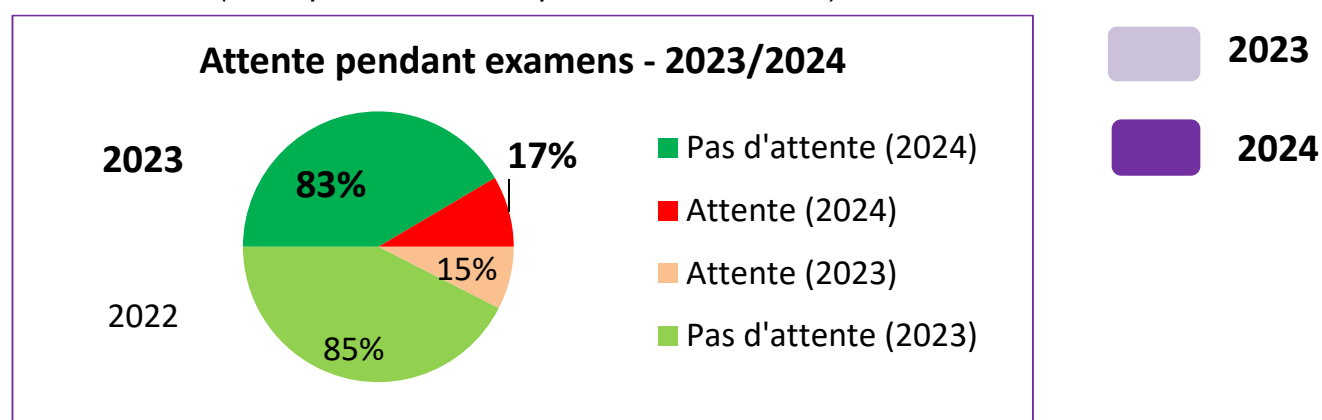
Repas - 2023/2024



Personnel hospitalier - 2023/2024



Taux de retour des enquêtes sur la globalité des services d'hospitalisation en 2024 : 25 %
(428 questionnaires pour 1699 entrées)



Qualité des soins de jours - 2023/2024



100%

De jour

Qualité des soins de nuit - 2023/2024



98%

99%

De nuit

Prise en charge de la douleur - 2023/2024

96%

94%

93%

Ecoute

Efficacité

Informations - 2023/2024

94%

96%

94%

95%

97%

98%

97%

98%

Etat de santé

Examens

Soins
proposés

Traitements

Respect des droits - 2023/2024

99%

100%

99%

100%

99%

97%

98%

Intimité

Dignité

Confidentialité

Liberté de
circuler

Informations à la sortie - 2023/2024

94%

95%

89%

93%

98%

Date de sortie

Soins à
poursuivre

Formalités de
sortie

SATISFACTION GLOBALE DU SEJOUR EN 2024

■ Satisfait

■ Peu satisfait

